



Weezevent



November 2025

Helper:innen Management mit  
Weezevent



- 1. Intro**
- 2. Wer ist Weezevent?**
- 3. WeezCrew - Vorteile und Nutzen**
- 4. WeezCrew - Demo**
- 5. Fallstudie: Der Pariser Marathon**
- 6. Preise**
- 7. Q&A**
- 8. Nächste Schritte**



**weezcrew**



**WER IST  
WEEZEVENT?**



weezcrew

6 Leistungsstarke Lösungen  
Für die Veranstaltungsbranche

Ein europäisches Unternehmen mit  
7 Büros in Europa und weltweiten Einsatz



weezcrew

weeztix



weezaccess



weezpay

PACIFA decision

Gigz





weezcrew





weezcrew

## Marathons



## Trail/Bike



## Sport/ Stadien



## Festivals





weezcrew



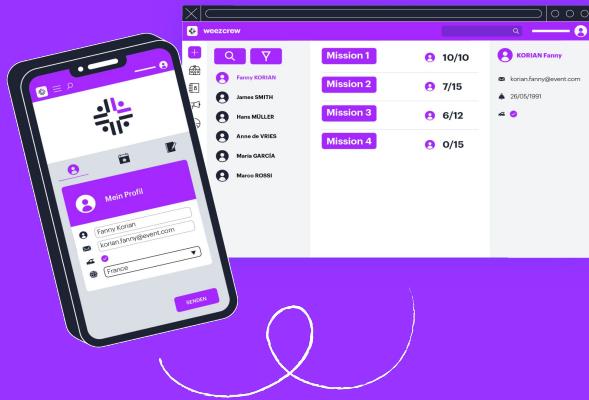
weezcrew

# Die führende Software für Akkreditierung und Freiwilligenmanagement für Marathon-Veranstalter.

Mehr als 3000 Veranstalter von Sportveranstaltungen nutzen WeezCrew, um ihre Freiwilligen-/Personal Teams zu koordinieren und Akkreditierungen zu erteilen.



**weezcrew**



## DIE 3 ZENTRALEN VORTEILE



**ZEIT & STRESS SPAREN**



**HERAUSRAGENDE STAKEHOLDER-EXPERIENCE**



**DATEN ZENTRALISIEREN & ABLÄUFE OPTIMIEREN**



## ZEIT & STRESS SPAREN

AUTOMATISIERUNG STATT MANUELLER LISTEN

Automatisierte  
Kommunikation  
(E-Mail & SMS)

Vereinfachte Aufgaben-  
und Schicht Zuweisung

Dynamische CRM  
Plattform

Bis zu 90 % weniger  
Administrationsaufwand  
und mehr Zeit für das  
Wesentliche



## HERAUSRAGENDE STAKEHOLDER-EXPERIENCE

KLARE, KONSISTENTE UND PERSÖNLICHE KOMMUNIKATION

Personalisierte  
Formulare, Bereiche &  
Dokumente basierend  
auf Zielgruppen

Proaktive Infos zu  
Einsatzorten, Zeiten &  
Änderungen

Delegations-Tool für die  
Verwaltung von  
Helper:innen über  
Partner (i.e. Vereine)

Steigert das  
Stakeholder  
Engagement,  
Professionalität und  
Community Gefühl



# DATEN ZENTRALISIEREN & ABLÄUFE OPTIMIEREN

EIN SYSTEM FÜR ALLE PROZESSE

Zentralisierte,  
Cloud-basierte  
Datenbank und  
Arbeitsplatz

Dashboards, Reports  
und benutzerdefinierte  
Ansichten zu Schicht  
Status, Anmeldungen &  
Kapazitäten

Schnelle & einfache  
Datenänderung

Einheitliche Prozesse,  
bessere Teamarbeit &  
reibungslose Events

**weezcrew**



# SUCCESS STORY

# WeezCrew beim Paris-Marathon

A.S.O. organisiert weltweit 90 Veranstaltungen, darunter die berühmte Tour de France und den prestigeträchtigen Paris-Marathon. Bei jeder Veranstaltung sind über 2.000 Freiwillige mit zahlreichen verschiedenen Akkreditierungen tätig - von der Fahrzeugregistrierung bis zum Zugang zu den Zonen entlang der Strecke.

KONTEXT

Im Jahr 2022 beschloss ASO, auf WeezCrew umzusteigen, da die alte Lösung zu umständlich in der Bedienung und zu wartungsintensiv war - schlechte Benutzeroberfläche und fehlende Schlüsselfunktionen...

KEY

- Individuelles Zuweisungsblatt
  - Während der Beschriftung
  - Sehr flexible Lösung

66

Mit einer einzigen Plattform können wir von einem Ort aus Akkreditierungen erteilen, Informationen versenden und Dokumente anpassen. Die „Community“-Komponente ermöglicht es uns, jeden unserer Freiwilligen wertzuschätzen und zu verstehen und sie auf der Grundlage ihrer Erfahrung verschiedenen Veranstaltungen zuzuordnen. Die Plattform ermöglicht uns einen globalen Überblick über alle unsere Teams. Das Versenden von Informationen per E-Mail oder SMS-Kampagnen (Ersteinladung, Streckeninformationen, Danksagung usw.) ist ebenfalls ein echter Gewinn für uns.

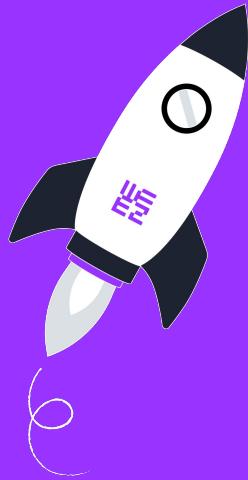
**Flore Hutching**

Freiwilligenkoordinatorin @ASO



The image shows a smartphone displaying a charity run registration page. The page header reads "partagetapassion.com/v2/organization/858/auth". The main content area features a profile picture of a runner wearing a black Carhartt beanie. Below the photo is a green button labeled "Fiche d'affection". The runner's name is Jean-Charles Wielwaert, and the race date is Sunday, April 3, 2023, with a distance of 25km. A map shows the route starting from the Arc de Triomphe and ending at the Champs Elysées. The page also includes sections for "Mission effectué", "Heure de la mission", "Lieu de rendez-vous", "Nom du champion perso", and "Information complémentaire". On the right side of the phone, there is a promotional banner for "PARTAGE TA PASSION" with logos for Schneider Electric and Marathon de Paris.

**weezcrew**

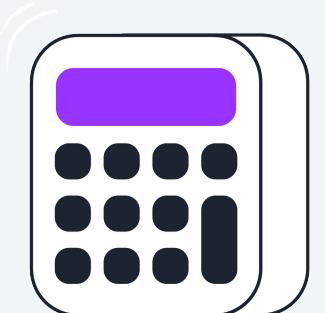


**EXKLUSIVES GRR  
ANGEBOT**



## EXKLUSIVES ANGEBOT FÜR ALLE GRR MITGLIEDER

maßgeschneidert für jährliche Einsätze und Großveranstaltungen



**Ab 4€ 2€\* pro Helfer:in**

**Mindestabrechnung 1.000€ 800€**

\*Preis abhängig von der Gesamtzahl im System erfasster Personen.

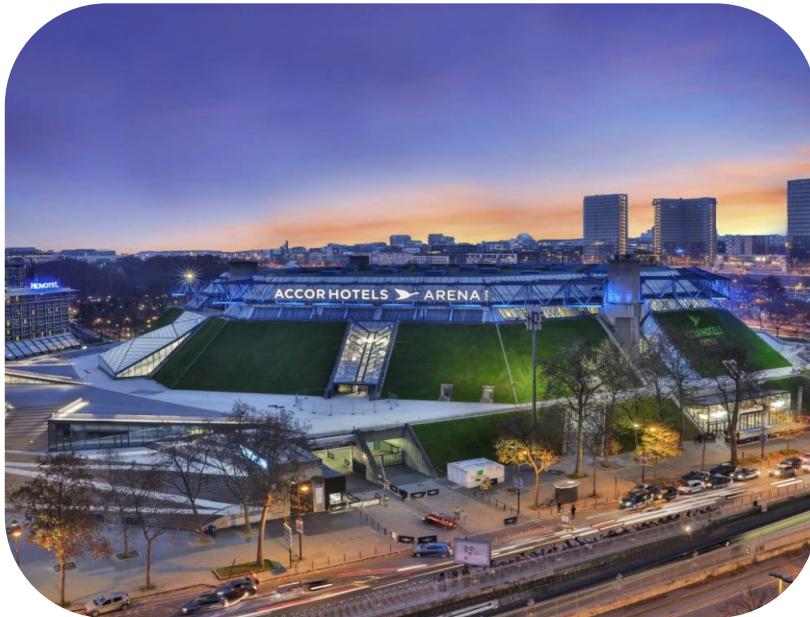
Mindestrabatt von **25%** für GRR Mitglieder.

**weezcrew**



# **ERFOLGSGESCHICHTEN II**

# Verwaltung eines Veranstaltungsortes, der niemals schläft



Zentrale Herausforderungen: aufeinanderfolgende Veranstaltungen und eine große Anzahl von Partnern

Weezevent ermöglicht es Paris Entertainment Company, die Akkreditierungen für 500 Partner an zwei großen Veranstaltungsorten – der Accor Arena und der Adidas Arena – effizient zu verwalten.

Bereits im ersten Jahr wurden über 150.000 Akkreditierungen ausgestellt und an den Zugangspunkten überprüft. Das Projekt wurde innerhalb weniger Wochen erfolgreich umgesetzt, ohne Verzögerungen oder Komplikationen, trotz der zusätzlichen Komplexität der Olympischen Spiele 2024 in Paris, die das operative Umfeld erheblich intensivierten.



300 Events



2-monatiges Projekt



Zonenbasierte Zugangskontrolle

# Der Erfolg der Olympischen Spiele 2024



Zentrale Herausforderungen: vielfältiges Publikum und hohe Besucherzahlen

Weezevent ermöglichte es Club France, alle akkreditierten Gruppen – Athleten, Offizielle, Partner und Medienvertreter – in einer Umgebung mit hohem Verkehrsaufkommen & hohen Sicherheitsanforderungen zu verwalten, wobei keinerlei Fehlerquote zulässig war.

Die Flexibilität der Lösung erfüllte alle betrieblichen Anforderungen für ein derart komplexes Projekt. Die Bereitstellung verlief reibungslos, pünktlich und problemlos.



20 000 Akkreditierungen



40 Kontrollzonen



15 Zielgruppen

# Unterstützung auf einem bekanntem Festival



Wichtigste Herausforderungen: Optimierung des Akkreditierungsprozesses

Weezevent vereinfachte die Verwaltung von 12.000 Akkreditierungen für Rock en Seine, das legendäre Festival in Paris, zu dem 120.000 Besucher kamen.

Mit delegierter Verwaltung durch Ausschüsse, Abteilungen und Partner, fein abgestimmten benutzerdefinierten E-Mail-Konfigurationen, Echtzeit-Tracking und editionsübergreifenden Notizen beschleunigte die Lösung alle Akkreditierungsprozesse und gewährleistete gleichzeitig eine hohe Zuverlässigkeit sowohl vor als auch während der Veranstaltung.



Echtzeit-Ausgabe



Live Tracking



NFC Scan mit Armbändern

# Eine globale Reichweite



Wichtigste Herausforderungen: vollständig integrierte Erfahrung und vielfältiges akkreditiertes Publikum

Die Vendée Globe zieht alle vier Jahre über einen Zeitraum von drei Wochen eine Million Besucher an. Zum zweiten Mal in Folge wurde Weezevent mit der Verwaltung aller Besuchergruppen beauftragt, darunter Offizielle, Medienvertreter, Mitarbeiter, VIPs und Partner.

Die Lösung ermöglichte die Konfiguration komplexer Szenarien, wie beispielsweise die Verwaltung von Catering, Gerätezuweisungen, Parkplätzen und Zugangskontrollen.



6 months of project management



Catering & Equipment Planung



Rollenbasierte Badges

# Zusatz-Slides: WeezCrew Deep Dive

# Herausforderungen & Lösungen

# Eine 360-Grad-Plattform für das Freiwilligenmanagement und die Akkreditierung, die für die nahtlose Verwaltung Ihres Marathons entwickelt wurde.

WeezCrew vereinfacht das Freiwilligenmanagement und die Akkreditierung, indem es alles auf einer Plattform zentralisiert - von der Aufgabenerstellung und Schichtplanung bis hin zur Rekrutierung von Freiwilligen, Rollenzuweisungen und dem Druck von Badges/ Ausweisen.

## EINE WHITE LABEL LÖSUNG

Als White-Label-Anbieter ist unsere Lösung auf die Bedürfnisse Ihrer spezifischen Veranstaltung zugeschnitten. E-Mails, Formulare und Schichtplanung sind vollständig anpassbar und auf Ihr Branding und Ihre Anforderungen zugeschnitten.

## STÄRKER ZUSAMMEN

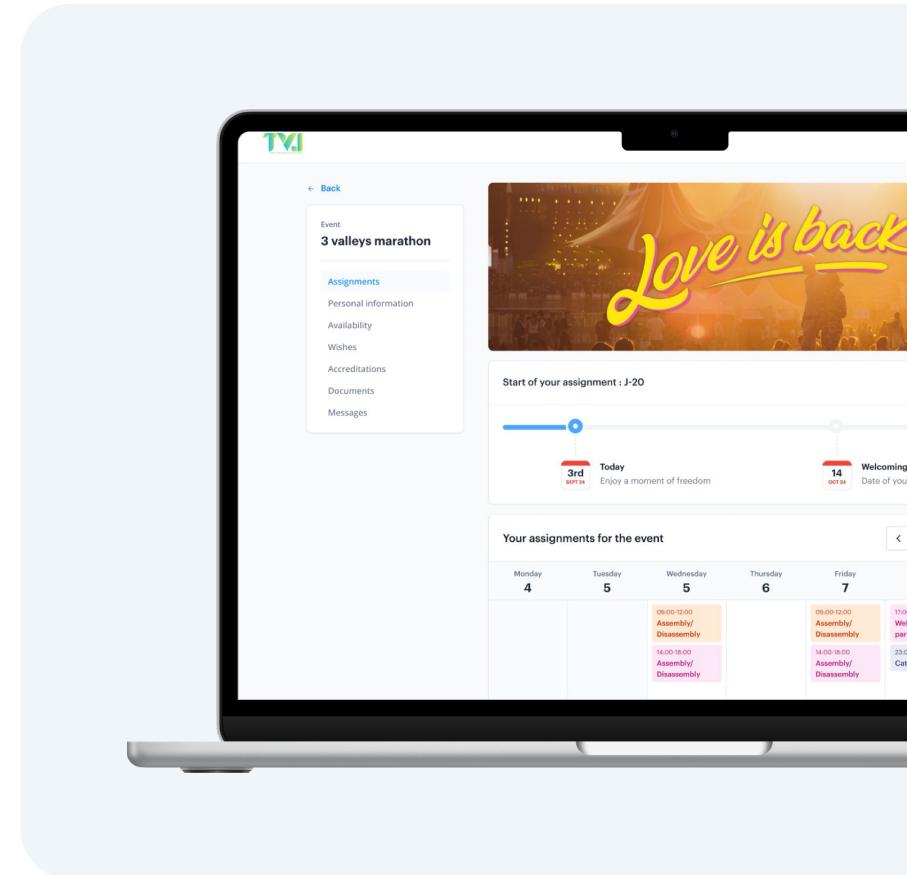
WeezCrew fördert die Zusammenarbeit und ermöglicht es einem ganzen Team, gleichzeitig an seinen verschiedenen Aufgaben auf derselben Plattform zu arbeiten.

## IHRE AKKREDITIERTEN, IHRE DATEN

Alle Daten gehören Ihnen! Jede Organisation ist Eigentümerin ihrer Datenbank, ohne dass wir uns einmischen.

## EINFACHE EINRICHTUNG

Starten Sie in nur einer Minute! Unsere Lösung ist schnell einsatzbereit, und unser Team ist bereit, Sie zu unterstützen.



# WOBEI UNTERSTÜTZT WEEZCREW?

## TYPISCHE HERAUSFORDERUNG

- ★ Das **Recruitment von neuen Helfer:innen** und das **Sammeln deren Daten** erfolgt häufig manuell und stellt einen großen Zeitaufwand dar
- ★ Informationen werden (nicht selten in mehrere) **statische Exceltabellen** übertragen, was zu unübersichtlichen, fehleranfälligen Listen führt.
- ★ **Updates der Informationen** verursachen oft Chaos.
- ★ Das Einteilen der Helfer:innen unter Berücksichtigung ihrer Verfügbarkeit, Präferenzen, Vorlieben und Skills ist oft mühsam und zeitaufwendig.

## WEEZCREW LÖSUNGSANSÄTZE

- ★ Mit individuellen Formularen und Kommunikationskampagnen neue und ehemalige Helfer:innen gezielt rekrutieren und Informationen abfragen.
- ★ Dynamisches, übersichtliches CRM mit benutzerdefinierten Ansichten.
- ★ Helfer:innen können Ihre Informationen selbst updaten, System erfasst Änderungen automatisch.
- ★ Zuweisungsbereich in dem Akkreditierungen und Aufgaben/ Schichten mit Helfer:innen gematcht werden. Automatische Zuweisungen möglich.

# WOBEI UNTERSTÜTZT WEEZCREW?

## TYPISCHE HERAUSFORDERUNG

- ★ Manuelle Erstellung von **Schichtplänen**, Zeitplänen und Übersichten
- ★ Die **(individuelle) Kommunikation** mit den Helfer:innen über verschiedene Kommunikationskanäle führt oft zu doppelter Kommunikation und Informationsverlust
- ★ Unübersichtliche **Catering Planung** führt häufig zu Lebensmittelverschwendungen oder Knappheit
- ★ Anmeldung von Helfer:innen erfolgt teils über Organisationen/ Teams / Partner wodurch der Informationsaustausch nochmals erschwert wird

## WEEZCREW LÖSUNGSANSÄTZE

- ★ Automatische Erstellung von **Schichtplänen**, Zeitplänen und Übersichten
- ★ Mithilfe von automatisierte E-Mail und SMS Kommunikation und 1-Click Kampagnen spart man Zeit und schafft ein professionelles Auftreten
- ★ Genaue Catering Übersichten helfen dem Veranstalter Mengen präzise zu bestimmen und Catering "Rechte" zu akkreditieren
- ★ Designierter Teambereich, in dem Teamleiter ihre Mitglieder registrieren können. Vorbestimmte Kontingente und Akkreditierungen.

# Die Funktionen

# Schichtplanungs- Modul

# Schichtplanung 1/2

WeezCrew vereinfacht das Freiwilligenmanagement und die Akkreditierung, indem es alles auf einer Plattform zentralisiert - von der Schichterstellung und -planung bis hin zur Rekrutierung von Freiwilligen, Rollenzuweisungen und dem Druck von Abzeichen.

## AUFGABE EINSTELLEN

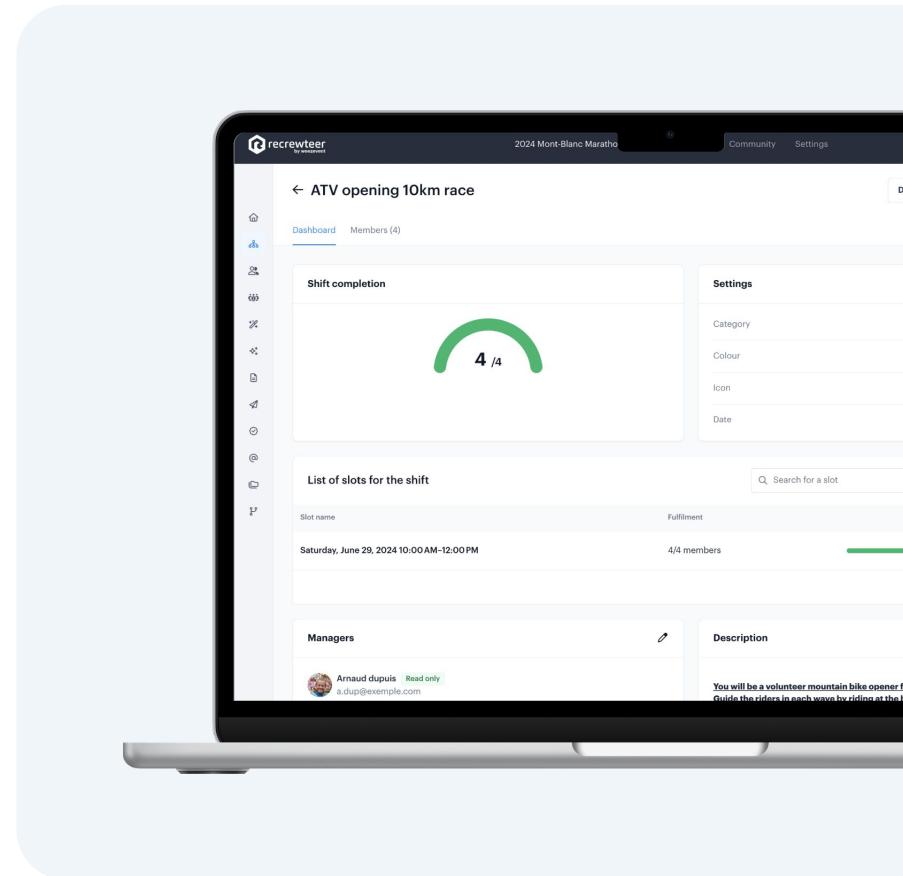
Beschreiben Sie jede Schicht, definieren Sie einen Standort, fügen Sie spezifische Qualifikationsanforderungen (z. B. Führerschein) für die verschiedenen Schichttypen hinzu, und Dutzende anderer Felder.

## ROLLEN DEFINIEREN

Eine Schicht gehört zu einer Kategorie (einer bestimmten Gruppe von Schichten, z. B. Rennwächter). Die Konto-Administratoren können Kategorie-Manager oder Job-Leiter benennen, die die Akkreditierung erteilen und Freiwillige den Schichten auf der Plattform zuweisen.

## YOUR CREW, YOUR DATA

Laden Sie ganz einfach GPX- oder KML-Dateien hoch, um Aufgaben auf einer Karte zu lokalisieren. Erhalten Sie Echtzeit-Zugriff auf die Karten, um den Standort Ihrer Freiwilligen zu überwachen.



# Schichtplanung 2/2

Weisen Sie Freiwilligen und Mitarbeitern die Schichten zu, die ihrer Verfügbarkeit, ihren Fähigkeiten und Vorlieben entsprechen.

## MASSENZUWEISUNG

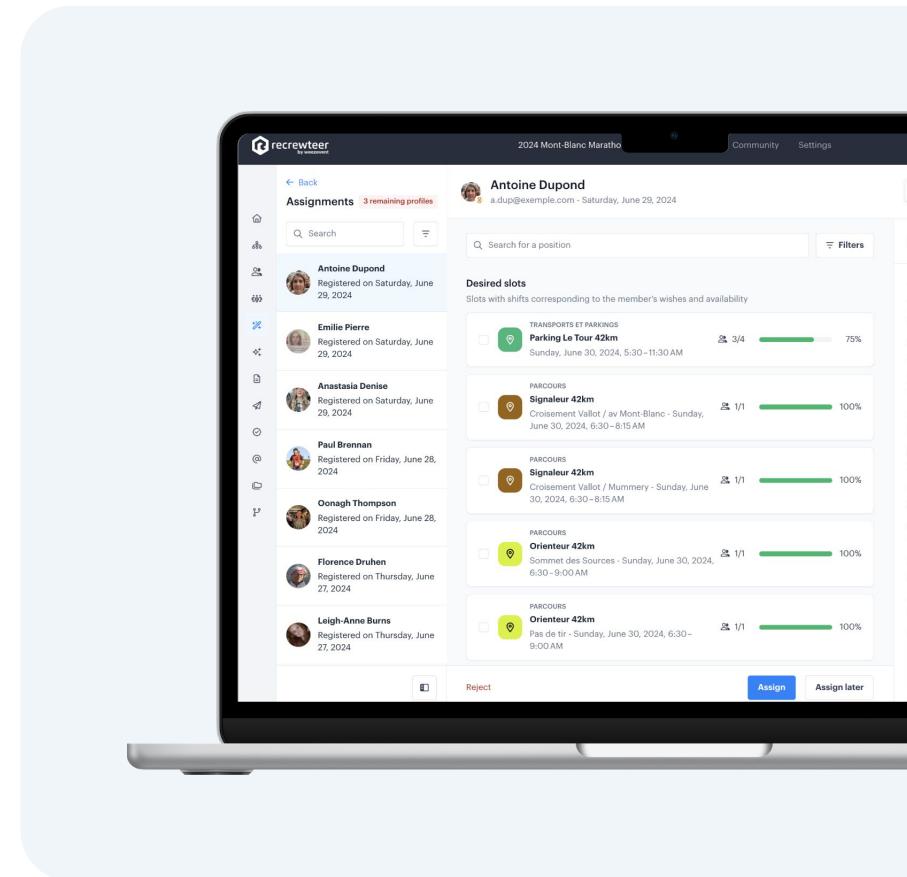
Ermöglicht die Zuweisung von Freiwilligen für eine oder mehrere Schichten.

## ROADBOOK & PLANUNG

Die Lösung übernimmt automatisch die Lieferung von Planungen, bereits vorhandenen Roadbooks (können hochgeladen werden) oder benutzerdefinierten Blattzuweisungen.

## ENGAGEMENT VON FREIWILLIGEN VERFOLGEN

WeezCrew verfolgt die E-Mails, um einen Überblick über das Engagement der Freiwilligen, die Öffnungsquoten und die Zustellbarkeit (z. B. abgelehnte E-Mails) zu geben, so dass die Organisatoren einen vollständigen Überblick darüber haben, ob die Informationen gesehen werden.



# Modul Akkreditierung

# Akkreditierung Erstellung 1/2

Erstellung und Verwaltung aller Arten von Akkreditierungen, einschließlich des Zugangs zum Gelände, der Verpflegungsanforderungen (Catering), des Parkplatz- und Fahrzeugbedarfs sowie der Unterbringung.

## ALLE ARTEN DER AKKREDITIERUNG

Wir verwenden Akkreditierung für alles, was Sie einer Person zuweisen möchten. WeezCrew verwaltet jede Art von Akkreditierung - Zugang zu Bereichen, Catering, Unterkunft, Parken, Transitrechte usw.

## ARBEITET MIT GENAUIGKEIT

Verfolgen Sie die Anzahl der von Ihnen erteilten Akkreditierungen, um den Bedarf an Catering und Parkplätzen besser vorhersagen zu können.

## QUOTA EINRICHTEN

Jeder Akkreditierung kann ein bestimmtes Kontingent zugewiesen werden, d. h. wir wissen, wie viele noch übrig sind. Dies ist besonders nützlich für die Akkreditierung von Fahrzeugen (z. B. hat jedes Team 5 Parkplätze, die unter ihnen aufgeteilt werden).

## GEEIGNET FÜR ALLE BEVÖLKERUNGSGRUPPEN

Freiwillige, Künstler, Crews, Lieferanten, Partner, Medien / Presse, Mitarbeiter

The screenshot shows a software application window titled 'recrewteer by weezcrew'. The main title bar says 'Pop Music Festival 2025'. The left sidebar has a 'Custom views' section with a search bar and a dropdown menu for 'All views'. Below it is a tree view with icons for Home, All accreditations, and other categories. The main content area is titled 'All accreditations' and contains a table with the following data:

Icon	Acronym	Date	Accreditation name	Category
Zone VIP	3	-	Zone VIP	Intrasite
Zone Technique	2	-	Zone Technique	Intrasite
Zone Festival	1	-	Zone Festival	Intrasite
VEN	VEN	Friday, July 11, 2025	Friday	Accreditation day
S1	S1	Sunday, July 13, 2025	SUCRIERE 1	Intrasite
S1	S1	Saturday, July 12, ...	SUCRIERE 1	Intrasite
SAM	SAM	Saturday, July 12, ...	Saturday	Accreditation day
		Friday, July 11, 2025	Parking Technique	Parking

At the bottom of the table, there are buttons for '25', '50', and '100' items per page, and a 'New folder' button.

# Akkreditierung Erstellung 2/2

Zentralisierung aller Akkreditierungsanträge und sofortige Erteilung der Akkreditierung. Hierfür gibt es 3 Möglichkeiten:

## INDIVIDUELL

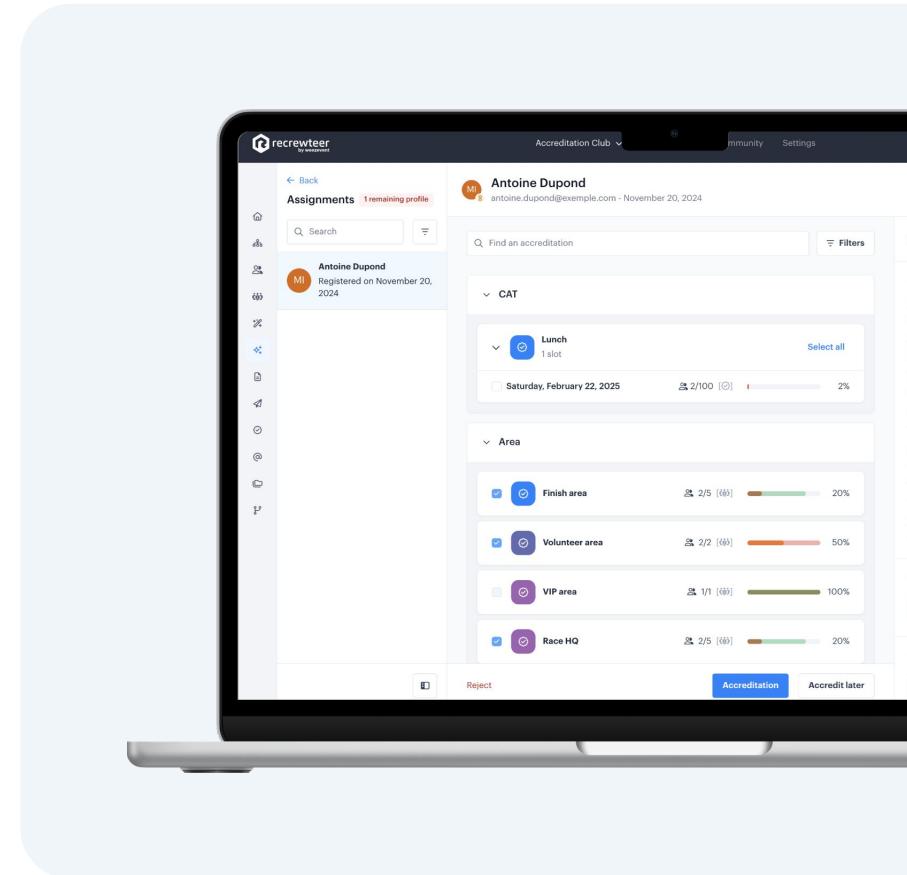
Gehen Sie jeden Antrag durch und validieren Sie die Akkreditierung für jeden Freiwilligen.

## MASSENAKKREDITIERUNG

Prüfen und erteilen Sie die Akkreditierung für ein ganzes Team oder eine Gruppe auf einmal.

## AUTOMATISIERTE E-MAIL

Jeder akkreditierte Freiwillige erhält eine individuelle E-Mail mit allen relevanten Dokumenten (z. B. Ausweise, Parkscheine, etc.)



# Modul Registrierung

# Anmeldeformular

Erstellen Sie im Handumdrehen benutzerdefinierte Formulare und rekrutieren Sie Freiwillige, Mitarbeiter oder sammeln Sie Akkreditierungsanfragen.

## BESTIMMTE FELDER

Erstellen Sie ein beliebiges Formularfeld mit einem beliebigen Antwortwert - von freiem Text bis zu Kontrollkästchen

## AKKREDITIERUNGSDATEN SAMMELN

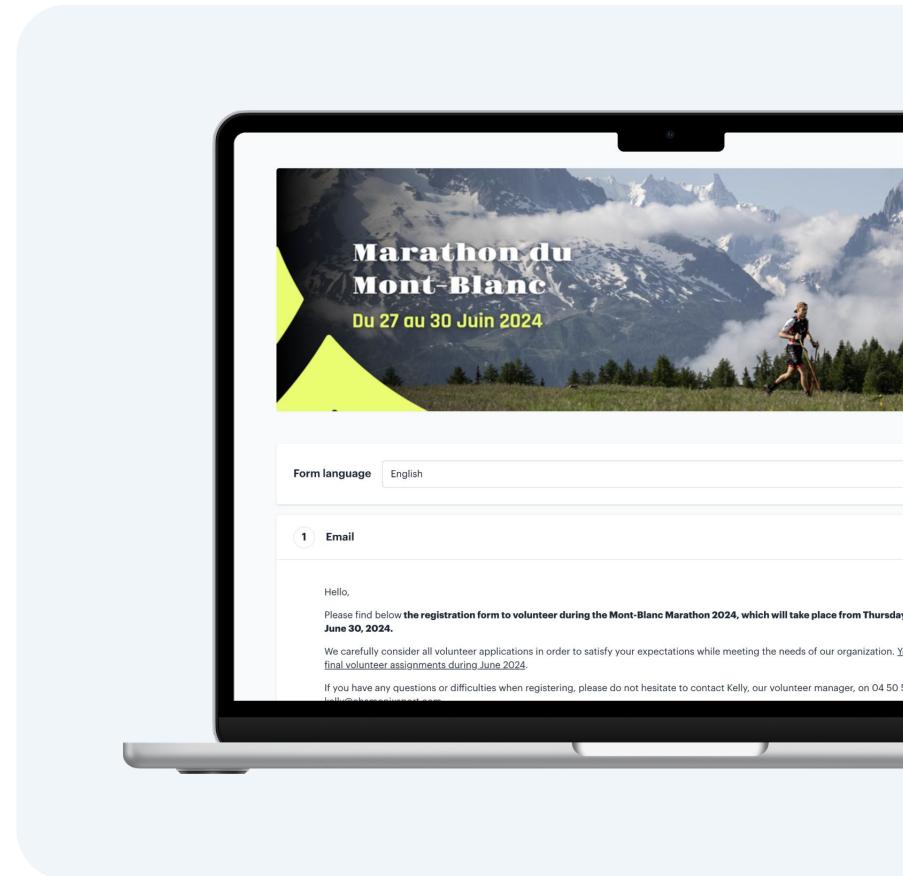
Verstehen Sie die Akkreditierungsanforderungen für Ihre Freiwilligen von Anfang an (z. B. Parken, Funkgeräte, Catering...)

## SMART FORMS

Verwenden Sie Formulare, um die Verfügbarkeit Ihrer Freiwilligen, ihre Schichtpräferenzen, Ernährungsbedürfnisse, medizinischen Bedingungen usw. zu erfassen und sie über ihre Teamzuweisung zu informieren.

## MEHRERE FORMULARE PRO EREIGNIS

Erstellen Sie unterschiedliche Formulare für verschiedene Teams und Gruppen (z. B. benötigen die Organisatoren unterschiedliche Informationen von Medien-/Pressegästen und allgemeinen Rennhelfern)



# Mehrere Möglichkeiten, Personen hinzuzufügen

WeezCrew bietet eine Reihe von Möglichkeiten, Personen zu Veranstaltungen hinzuzufügen.

## INDIVIDUELLE REGISTRIERUNG

Nutzer können Personen manuell auf der Plattform hinzufügen. Über Formulare registrieren sich Personen selbst im System.

## TEAMS & DELEGATIONEN

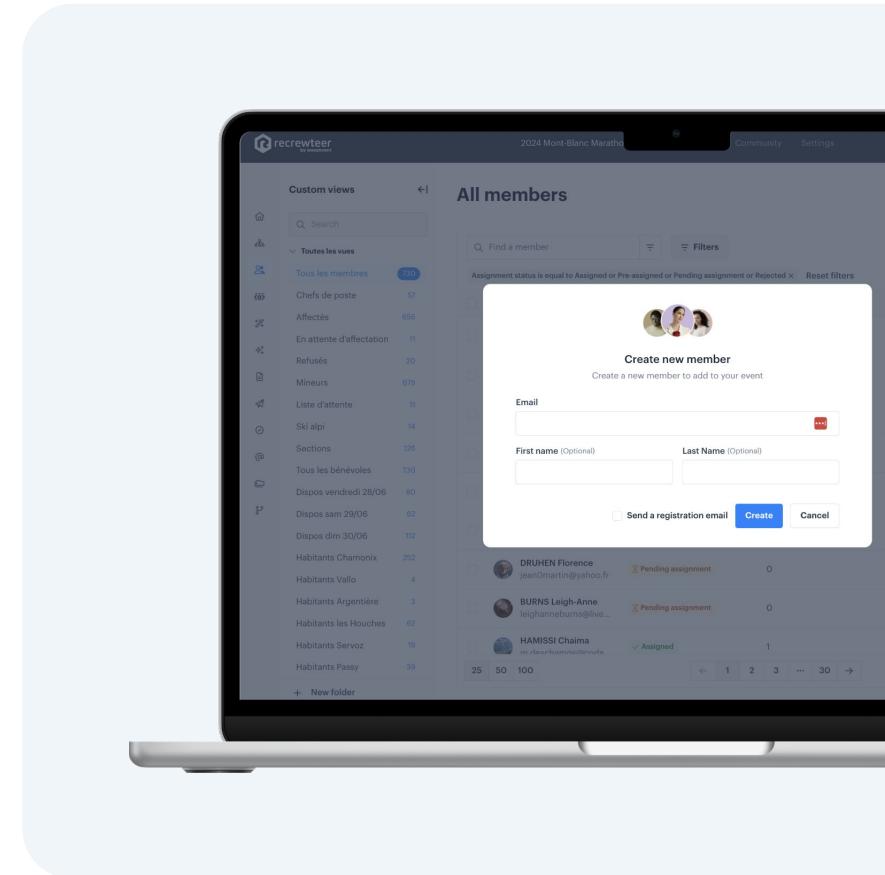
Diese Teamfunktion ermöglicht eine teamweite Registrierung, die die Zuweisung einer ganzen Gruppe oder eines Teams ermöglicht.

## AUS DER COMMUNITY HINZUFÜGEN

Die Community ist eine globale Datenbank auf WeezCrew, in der alle Freiwilligen/Crewmitglieder gespeichert sind, die Ihre Organisation je eingesetzt hat. Jeder in dieser Community kann zu einer neuen Veranstaltungsregistrierung oder -anmeldung hinzugefügt werden.

## MASSENIMPORT

Besetzungslisten können als Standard-CSV-Dateien in WeezCrew importiert werden (z. B. aus Rosterfy als CSV exportiert und in WeezCrew importiert).



# Teams & Delegationen

Delegieren Sie die Registrierung Ihrer Mitglieder durch Team-Manager.

## INDIVIDUELLE FORM

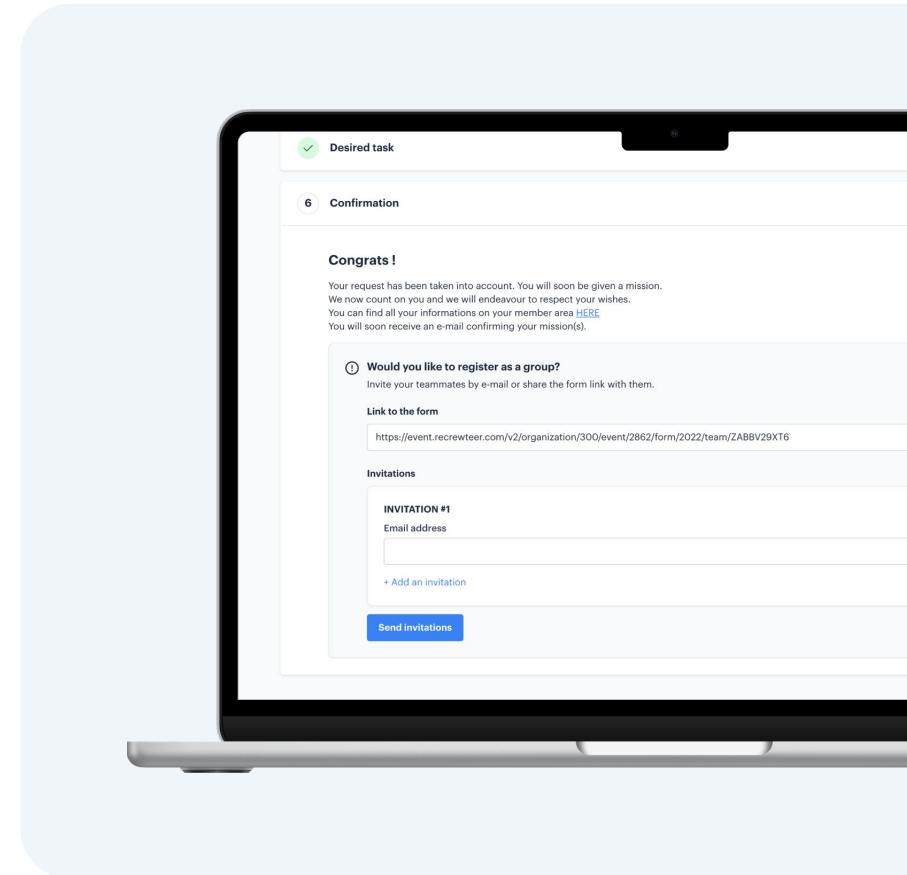
Ein Teamleiter erhält eine Einladung zum Zugriff auf einen gesicherten Bereich, in dem er Personen hinzufügen und die Akkreditierung konfigurieren kann

## ERWEITERTE EINSTELLUNG

Festlegung spezifischer Akkreditierungssätze für einzelne Teams (z. B. Funkgeräte für die Sicherheit, Zugang zur Ziellinie für Presse/Fotografen)

## MEHRERE MÖGLICHKEITEN, IHR TEAM ZU ERWEITERN

- Individuell über den Teambereich
- Über ein Formular, das an Teilnehmer gesendet wird, die nach dem Ausfüllen eines benutzerdefinierten Formulars hinzugefügt werden



# Leichtere Kommunikation zwischen Organisation und Freiwilligen

Richten Sie mehrere Kontaktkanäle und Automatisierungen ein, um sicherzustellen, dass Ihre Freiwilligen engagiert und unterstützt werden.

## EMAILKAMPAGNE

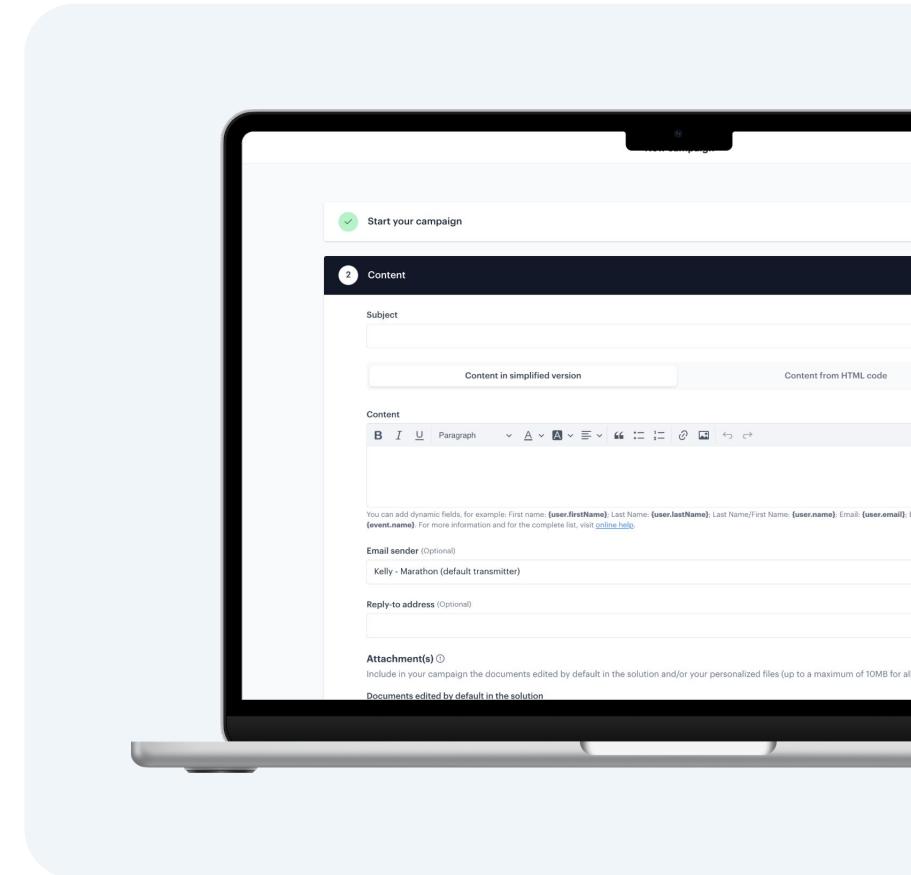
Erstellen Sie benutzerdefinierte E-Mail-Vorlagen mit Ihrem Branding, Ihren Texten und Bildern für den automatischen Versand in verschiedenen Onboarding-Phasen (z. B. Begrüßungs-E-Mail -> Erinnerung an das Ausfüllen des Anmeldeformulars -> Erklärung der Zonen und des Routenplans usw.)

## SMS

Maximieren Sie das Engagement durch „Erinnerungs“-Texte an die Handynummern der Besatzung, parallel zu Ihren E-Mail-Kampagnen

## DYNAMISCHE DOKUMENTE IN DIE KAMPAGNE EINFÜGEN

Einrichtung von Arbeitsabläufen, so dass Tickets, Ausweise und Akkreditierungsdokumente auf der Grundlage von Anforderungen oder Formularfeldern angepasst werden (z. B. wenn der Antragsteller ein Sicherheitsbediensteter ist, wird ein Ausweis für Zone 1, 5, 6 gesendet)



# Erstellen Sie Dokumente für Ihre Freiwilligen, Mitarbeiter und Akkreditierten

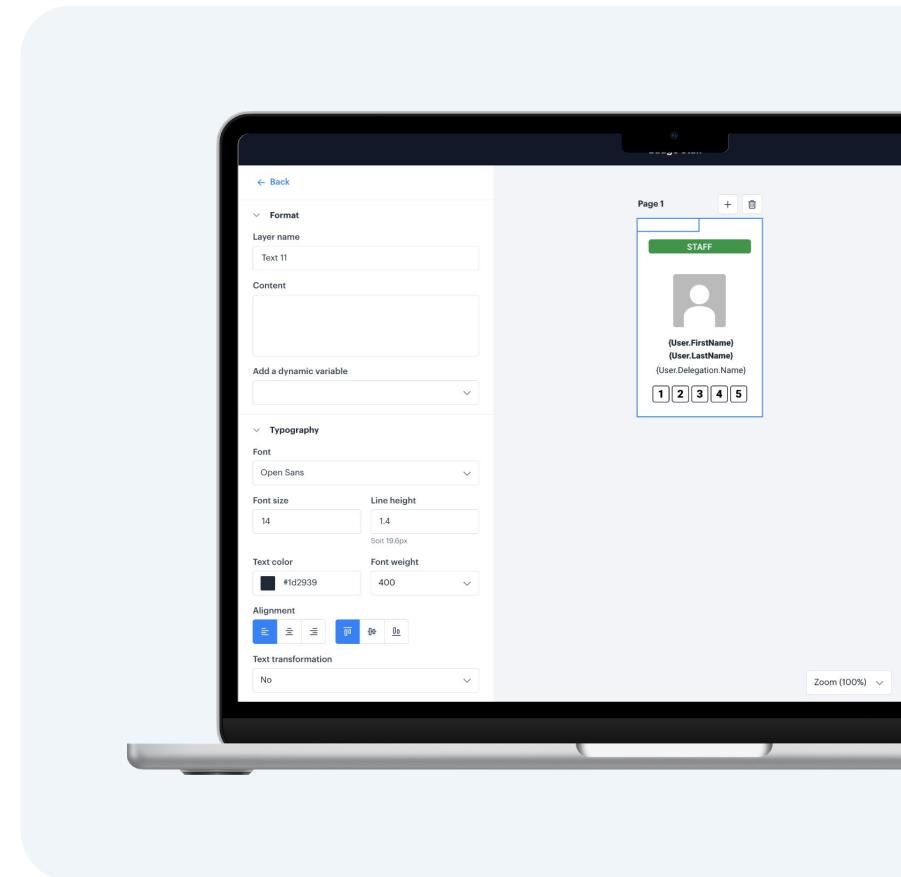
Dokumente können für Ausweise, Infoblätter und Ticketdesigns verwendet werden. Es handelt sich um anpassbare Designs, die die von Ihnen gewählten Informationen aus der Datenbank anzeigen, die für die Person, die sie betrachtet, relevant sind.

## STANDARDDOKUMENT

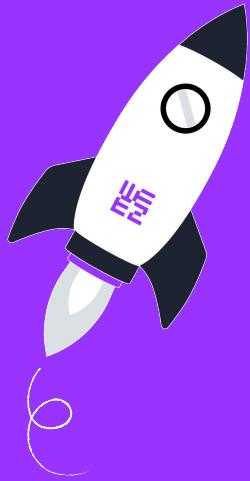
Unsere Standardvorlagen für Ausweise, Tickets und Akkreditierungsdokumente.

## MASSGESCHNEIDERTES DOKUMENT

Maßgeschneiderte Layouts, Dokumentenformate, Farben, Branding, Text usw.

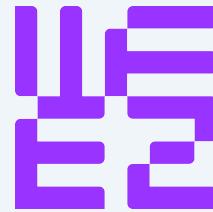


**weezcrew**



**DANKE!**





**Interesse geweckt?  
Lasst uns sprechen!**



**Nadine Klibingat**  
Sales Manager  
Deutschland und Österreich  
[nadine.klibingat@weezevent.com](mailto:nadine.klibingat@weezevent.com)



**Sebastian Schmitz**  
Sales Manager  
Deutschland und Österreich  
[sebastian.schmitz@weeztix.com](mailto:sebastian.schmitz@weeztix.com)