

Weezevent



November 2025



Helfer:innen Management mit
Weezevent



weezcrew

1. Intro
2. Wer ist Weezevent?
3. WeezCrew - Vorteile und Nutzen
4. **WeezCrew - Demo**
5. Fallstudie: Der Pariser Marathon
6. Preise
7. Q&A
8. Nächste Schritte



weezcrew



**WER IST
WEEZEVENT?**



weezcrew

6 Leistungsstarke Lösungen
Für die Veranstaltungsbranche



weezcrew



weeetix



weezaccess



weezpay

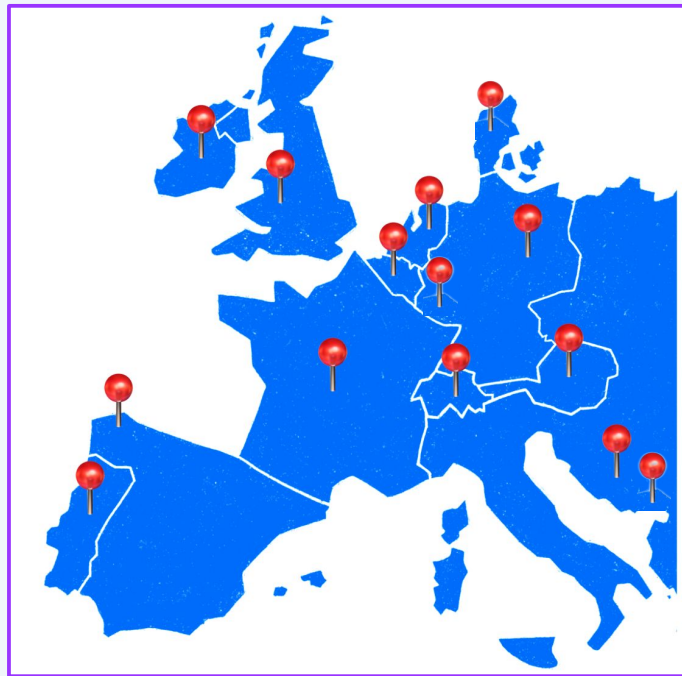


PACIFA decision



Gigz

Ein europäisches Unternehmen mit
7 Büros in Europa und weltweiten Einsatz





weezcrew





weezcrew

Marathons



Trail/Bike



Sport/ Stadien



Festivals





weezcrew



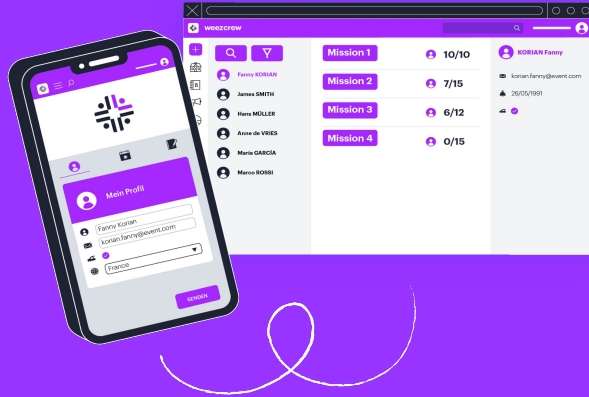
weezcrew

Die führende Software für Akkreditierung und Freiwilligenmanagement für Marathon-Veranstalter.

Mehr als 3000 Veranstalter von Sportveranstaltungen nutzen WeezCrew, um ihre Freiwilligen-/Personal Teams zu koordinieren und Akkreditierungen zu erteilen.



weezcrew



**DIE 3 ZENTRALEN
VORTEILE**



ZEIT & STRESS SPAREN



HERAUSRAGENDE STAKEHOLDER-EXPERIENCE



DATEN ZENTRALISIEREN & ABLÄUFE OPTIMIEREN



ZEIT & STRESS SPAREN

AUTOMATISIERUNG STATT MANUELLER LISTEN

Automatisierte
Kommunikation
(E-Mail & SMS)

Vereinfachte Aufgaben-
und Schicht Zuweisung

Dynamische CRM
Plattform

Bis zu 90 % weniger
Administrationsaufwand
und mehr Zeit für das
Wesentliche



HERAUSRAGENDE STAKEHOLDER-EXPERIENCE

KLARE, KONSISTENTE UND PERSÖNLICHE KOMMUNIKATION

Personalisierte
Formulare, Bereiche &
Dokumente basierend
auf Zielgruppen

Proaktive Infos zu
Einsatzorten, Zeiten &
Änderungen

Delegations-Tool für die
Verwaltung von
Helfer:innen über
Partner (i.e. Vereine)

Steigert das
Stakeholder
Engagement,
Professionalität und
Community Gefühl



DATEN ZENTRALISIEREN & ABLÄUFE OPTIMIEREN

EIN SYSTEM FÜR ALLE PROZESSE

Zentralisierte,
Cloud-basierte
Datenbank und
Arbeitsplatz

Dashboards, Reports
und benutzerdefinierte
Ansichten zu Schicht
Status, Anmeldungen &
Kapazitäten

Schnelle & einfache
Datenänderung

Einheitliche Prozesse,
bessere Teamarbeit &
reibungslose Events

weezcrew



SUCCESS STORY

WeezCrew beim Paris-Marathon

A.S.O. organisiert weltweit 90 Veranstaltungen, darunter die berühmte Tour de France und den prestigeträchtigen Paris-Marathon. Bei jeder Veranstaltung sind über 2.000 Freiwillige mit zahlreichen verschiedenen Akkreditierungen tätig - von der Fahrzeugregistrierung bis zum Zugang zu den Zonen entlang der Strecke.

KONTEXT

Im Jahr 2022 beschloss ASO, auf WeezCrew umzusteigen, da die alte Lösung zu umständlich in der Bedienung und zu wartungsintensiv war - schlechte Benutzeroberfläche und fehlende Schlüsselfunktionen...

“

Mit einer einzigen Plattform können wir von einem Ort aus Akkreditierungen erteilen, Informationen versenden und Dokumente anpassen. Die „Community“-Komponente ermöglicht es uns, jeden unserer Freiwilligen wertzuschätzen und zu verstehen und sie auf der Grundlage ihrer Erfahrung verschiedenen Veranstaltungen zuzuordnen. Die Plattform ermöglicht uns einen globalen Überblick über alle unsere Teams. Das Versenden von Informationen per E-Mail oder SMS-Kampagnen (Ersteinladung, Streckeninformationen, Danksagung usw.) ist ebenfalls ein echter Gewinn für uns.

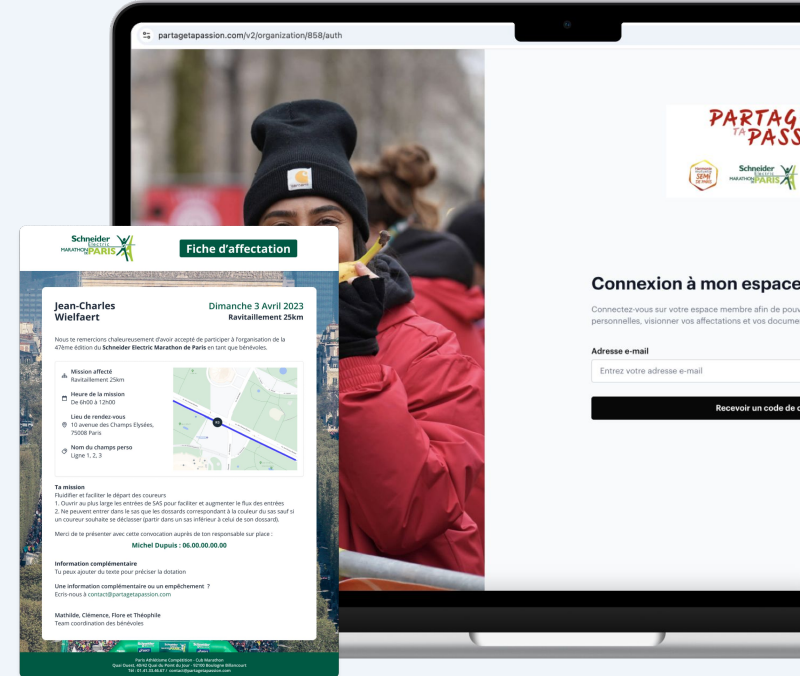


Flore Hutching

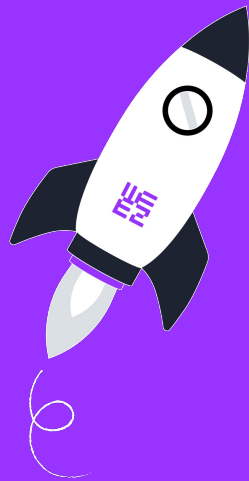
Freiwilligenkoordinatorin @ASO

KEY

- Individuelles Zuweisungsblatt
- Während der Beschriftung
- Sehr flexible Lösung



weezcrew

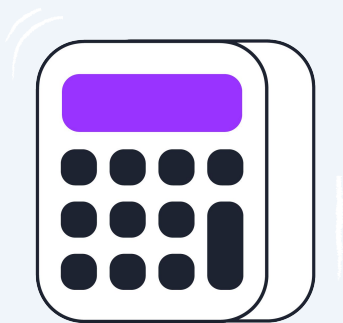


**EXKLUSIVES GRR
ANGEBOT**



EXKLUSIVES ANGEBOT FÜR ALLE GRR MITGLIEDER

maßgeschneidert für jährliche Einsätze und Großveranstaltungen



Ab ~~4€~~ 2€* pro Helfer:in

Mindestabrechnung ~~1,000€~~ 800€

*Preis abhängig von der Gesamtzahl im System erfasster Personen.

Mindestrabatt von **25%** für GRR Mitglieder.

weezcrew



ERFOLGSGESCHICHTEN II

Verwaltung eines Veranstaltungsortes, der niemals schläft



Zentrale Herausforderungen: aufeinanderfolgende Veranstaltungen und eine große Anzahl von Partnern

Weezevent ermöglicht es Paris Entertainment Company, die Akkreditierungen für 500 Partner an zwei großen Veranstaltungsorten – der Accor Arena und der Adidas Arena – effizient zu verwalten.

Bereits im ersten Jahr wurden über 150.000 Akkreditierungen ausgestellt und an den Zugangspunkten überprüft. Das Projekt wurde innerhalb weniger Wochen erfolgreich umgesetzt, ohne Verzögerungen oder Komplikationen, trotz der zusätzlichen Komplexität der Olympischen Spiele 2024 in Paris, die das operative Umfeld erheblich intensivierten.



300 Events



2-monatiges Projekt



Zonenbasierte Zugangskontrolle

Der Erfolg der Olympischen Spiele 2024



CLUB
FRANCE

Zentrale Herausforderungen: vielfältiges Publikum und hohe Besucherzahlen

Weezevent ermöglichte es Club France, alle akkreditierten Gruppen – Athleten, Offizielle, Partner und Medienvertreter – in einer Umgebung mit hohem Verkehrsaufkommen & hohen Sicherheitsanforderungen zu verwalten, wobei keinerlei Fehlerquote zulässig war.

Die Flexibilität der Lösung erfüllte alle betrieblichen Anforderungen für ein derart komplexes Projekt. Die Bereitstellung verlief reibungslos, pünktlich und problemlos.



20 000 Akkreditierungen



40 Kontrollzonen



15 Zielgruppen

Unterstützung auf einem bekanntem Festival



Wichtigste Herausforderungen: Optimierung des Akkreditierungsprozesses

Weezevent vereinfachte die Verwaltung von 12.000 Akkreditierungen für Rock en Seine, das legendäre Festival in Paris, zu dem 120.000 Besucher kamen.

Mit delegierter Verwaltung durch Ausschüsse, Abteilungen und Partner, fein abgestimmten benutzerdefinierten E-Mail-Konfigurationen, Echtzeit-Tracking und editionsübergreifenden Notizen beschleunigte die Lösung alle Akkreditierungsprozesse und gewährleistete gleichzeitig eine hohe Zuverlässigkeit sowohl vor als auch während der Veranstaltung.



Echtzeit-Ausgabe



Live Tracking



NFC Scan mit Armbändern

Eine globale Reichweite



Wichtigste Herausforderungen: vollständig integrierte Erfahrung und vielfältiges akkreditiertes Publikum

Die Vendée Globe zieht alle vier Jahre über einen Zeitraum von drei Wochen eine Million Besucher an. Zum zweiten Mal in Folge wurde Weezevent mit der Verwaltung aller Besuchergruppen beauftragt, darunter Offizielle, Medienvertreter, Mitarbeiter, VIPs und Partner.

Die Lösung ermöglichte die Konfiguration komplexer Szenarien, wie beispielsweise die Verwaltung von Catering, Gerätezuweisungen, Parkplätzen und Zugangskontrollen.



6 months of project management



Catering & Equipment Planung



Rollenbasierte Badges

Zusatz-Slides:

WeezCrew

Deep Dive

Herausforderungen & Lösungen

Eine 360-Grad-Plattform für das Freiwilligenmanagement und die Akkreditierung, die für die nahtlose Verwaltung Ihres Marathons entwickelt wurde.

WeezCrew vereinfacht das Freiwilligenmanagement und die Akkreditierung, indem es alles auf einer Plattform zentralisiert - von der Aufgabenerstellung und Schichtplanung bis hin zur Rekrutierung von Freiwilligen, Rollenzuweisungen und dem Druck von Badges/ Ausweisen.

EINE WHITE LABEL LÖSUNG

Als White-Label-Anbieter ist unsere Lösung auf die Bedürfnisse Ihrer spezifischen Veranstaltung zugeschnitten. E-Mails, Formulare und Schichtplanung sind vollständig anpassbar und auf Ihr Branding und Ihre Anforderungen zugeschnitten.

IHRE AKKREDITIERTEN, IHRE DATEN

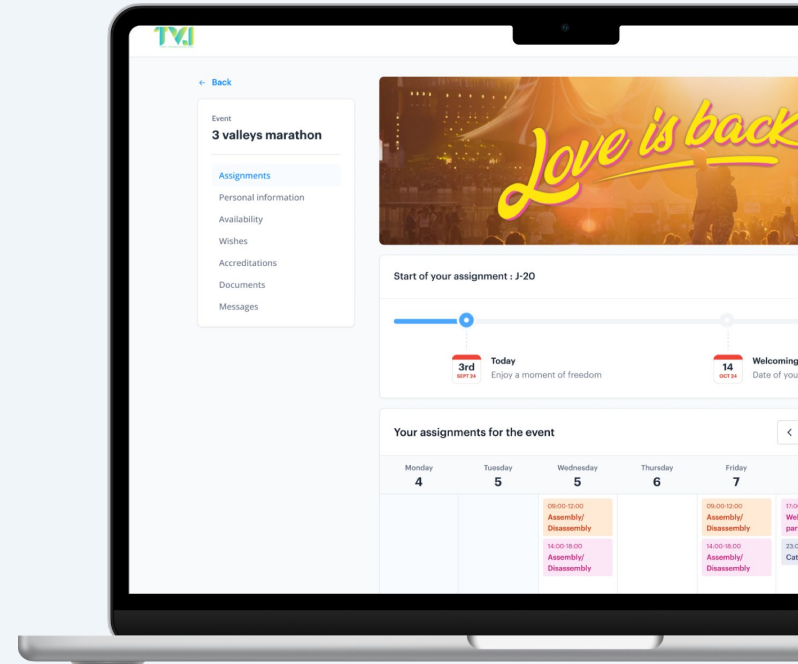
Alle Daten gehören Ihnen! Jede Organisation ist Eigentümerin ihrer Datenbank, ohne dass wir uns einmischen.

STÄRKER ZUSAMMEN

WeezCrew fördert die Zusammenarbeit und ermöglicht es einem ganzen Team, gleichzeitig an seinen verschiedenen Aufgaben auf derselben Plattform zu arbeiten.

EINFACHE EINRICHTUNG

Starten Sie in nur einer Minute! Unsere Lösung ist schnell einsatzbereit, und unser Team ist bereit, Sie zu unterstützen.



WOBEI UNTERSTÜTZT WEEZCREW?

TYPISCHE HERAUSFORDERUNG

- ★ Das **Recruitment von neuen Helfer:innen** und das **Sammeln deren Daten** erfolgt häufig manuell und stellt einen großen Zeitaufwand dar
- ★ Informationen werden (nicht selten in mehrere) **statische Exceltabellen** übertragen, was zu unübersichtlichen, fehleranfälligen Listen führt.
- ★ **Updates der Informationen** verursachen oft Chaos.
- ★ Das Einteilen der Helfer:innen unter Berücksichtigung ihrer Verfügbarkeit, Präferenzen, Vorlieben und Skills ist oft mühsam und zeitaufwendig.

WEEZCREW LÖSUNGSANSÄTZE

- ★ Mit individuellen Formularen und Kommunikationskampagnen neue und ehemalige Helfer:innen gezielt rekrutieren und Informationen abfragen.
- ★ Dynamisches, übersichtliches CRM mit benutzerdefinierten Ansichten.
- ★ Helfer:innen können Ihre Informationen selbst updaten, System erfasst Änderungen automatisch.
- ★ Zuweisungsbereich in dem Akkreditierungen und Aufgaben/ Schichten mit Helfer:innen gematcht werden. Automatische Zuweisungen möglich.

WOBEI UNTERSTÜTZT WEEZCREW?

TYPISCHE HERAUSFORDERUNG

- ★ Manuelle Erstellung von **Schichtplänen**, Zeitplänen und Übersichten
- ★ Die **(individuelle) Kommunikation** mit den Helfer:innen über verschiedene Kommunikationskanäle führt oft zu doppelter Kommunikation und Informationsverlust
- ★ Unübersichtliche **Catering Planung** führt häufig zu Lebensmittelverschwendung oder Knappheit
- ★ Anmeldung von Helfer:innen erfolgt teils über Organisationen/ Teams / Partner wodurch der Informationsaustausch nochmals erschwert wird

WEEZCREW LÖSUNGSANSÄTZE

- ★ Automatische Erstellung von **Schichtplänen**, Zeitplänen und Übersichten
- ★ Mithilfe von automatisierte E-Mail und SMS Kommunikation und 1-Click Kampagnen spart man Zeit und schafft ein professionelles Auftreten
- ★ Genaue Catering Übersichten helfen dem Veranstalter Mengen präzise zu bestimmen und Catering “Rechte” zu akkreditieren
- ★ Designerter Teambereich, in dem Teamleiter ihre Mitglieder registrieren können. Vorbestimmte Kontingente und Akkreditierungen.

Die Funktionen

Schichtplanungs- Modul

Schichtplanung ^{1/2}

WeezCrew vereinfacht das Freiwilligenmanagement und die Akkreditierung, indem es alles auf einer Plattform zentralisiert - von der Schichterstellung und -planung bis hin zur Rekrutierung von Freiwilligen, Rollenzuweisungen und dem Druck von Abzeichen.

AUFGABE EINSTELLEN

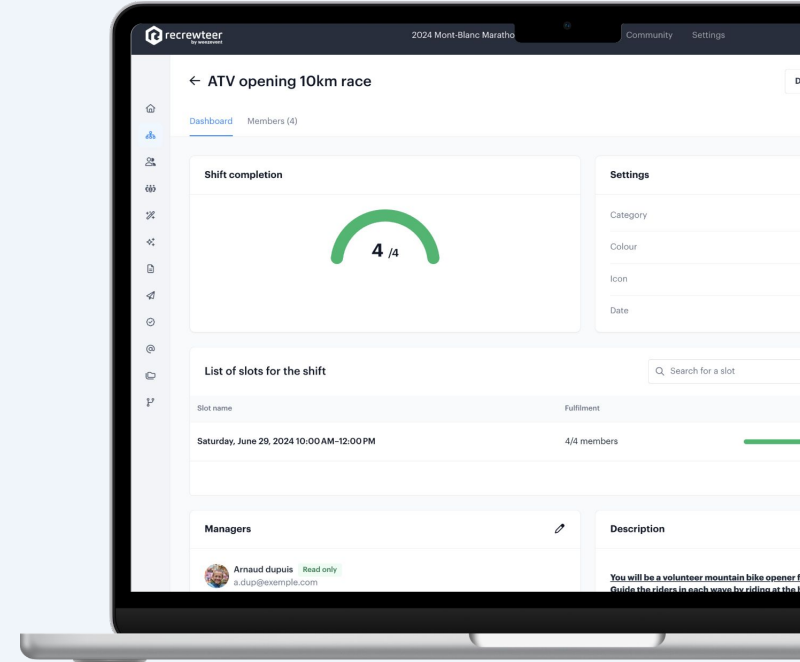
Beschreiben Sie jede Schicht, definieren Sie einen Standort, fügen Sie spezifische Qualifikationsanforderungen (z. B. Führerschein) für die verschiedenen Schichttypen hinzu, und Dutzende anderer Felder.

YOUR CREW, YOUR DATA

Laden Sie ganz einfach GPX- oder KML-Dateien hoch, um Aufgaben auf einer Karte zu lokalisieren. Erhalten Sie Echtzeit-Zugriff auf die Karten, um den Standort Ihrer Freiwilligen zu überwachen.

ROLLEN DEFINIEREN

Eine Schicht gehört zu einer Kategorie (einer bestimmten Gruppe von Schichten, z. B. Rennwächter). Die Konto-Administratoren können Kategorie-Manager oder Job-Leiter benennen, die die Akkreditierung erteilen und Freiwillige den Schichten auf der Plattform zuweisen.



Schichtplanung 2/2

Weisen Sie Freiwilligen und Mitarbeitern die Schichten zu, die ihrer Verfügbarkeit, ihren Fähigkeiten und Vorlieben entsprechen.

MASSENZUWEISUNG

Ermöglicht die Zuweisung von Freiwilligen für eine oder mehrere Schichten.

TEAMAUFGABE

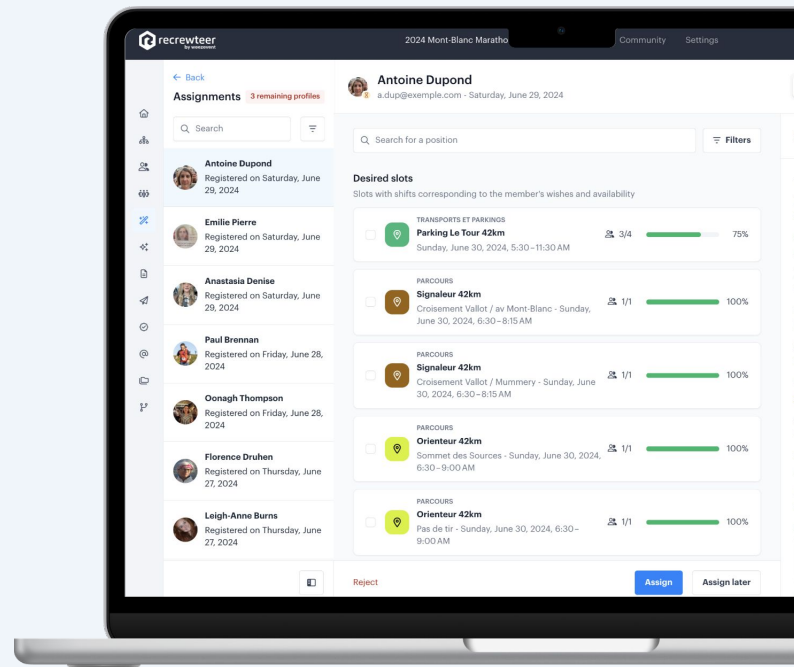
Freiwilligengruppen können erstellt werden, um denselben Pool von Freiwilligen denselben Schichten zuzuweisen (wenn z. B. ein Freiwilliger mit seinem Freund zusammenarbeiten möchte, können sie zu einer Gruppe hinzugefügt und automatisch derselben Schicht zugewiesen werden).

ROADBOOK & PLANUNG

Die Lösung übernimmt automatisch die Lieferung von Planungen, bereits vorhandenen Roadbooks (können hochgeladen werden) oder benutzerdefinierten Blattzuweisungen.

ENGAGEMENT VON FREIWillIGEN VERFOLGEN

WeezCrew verfolgt die E-Mails, um einen Überblick über das Engagement der Freiwilligen, die Öffnungsraten und die Zustellbarkeit (z. B. abgelehnte E-Mails) zu geben, so dass die Organisatoren einen vollständigen Überblick darüber haben, ob die Informationen gesehen werden.



Modul Akkreditierung

Akkreditierung Erstellung ^{1/2}

Erstellung und Verwaltung aller Arten von Akkreditierungen, einschließlich des Zugangs zum Gelände, der Verpflegungsanforderungen (Catering), des Parkplatz- und Fahrzeugbedarfs sowie der Unterbringung.

ALLE ARTEN DER AKKREDITIERUNG

Wir verwenden Akkreditierung für alles, was Sie einer Person zuweisen möchten. WeezCrew verwaltet jede Art von Akkreditierung - Zugang zu Bereichen, Catering, Unterkunft, Parken, Transitrechte usw.

ARBEITET MIT GENAUIGKEIT

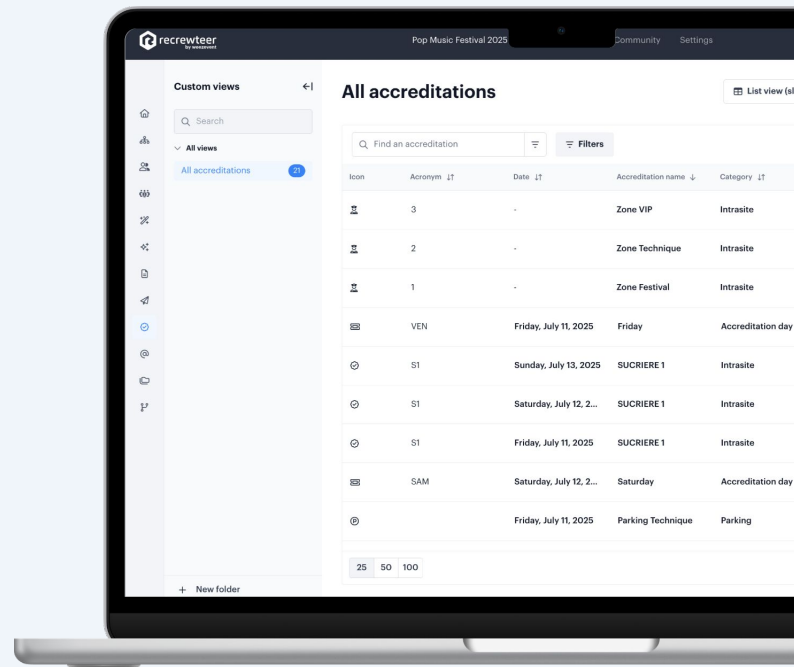
Verfolgen Sie die Anzahl der von Ihnen erteilten Akkreditierungen, um den Bedarf an Catering und Parkplätzen besser vorhersagen zu können.

QUOTA EINRICHTEN

Jeder Akkreditierung kann ein bestimmtes Kontingent zugewiesen werden, d. h. wir wissen, wie viele noch übrig sind. Dies ist besonders nützlich für die Akkreditierung von Fahrzeugen (z. B. hat jedes Team 5 Parkplätze, die unter ihnen aufgeteilt werden).

GEEIGNET FÜR ALLE BEVÖLKERUNGSGRUPPEN

Freiwillige, Künstler, Crews, Lieferanten, Partner, Medien / Presse, Mitarbeiter



Akkreditierung Erstellung ^{2/2}

Zentralisierung aller Akkreditierungsanträge und sofortige Erteilung der Akkreditierung. Hierfür gibt es 3 Möglichkeiten:

INDIVIDUELL

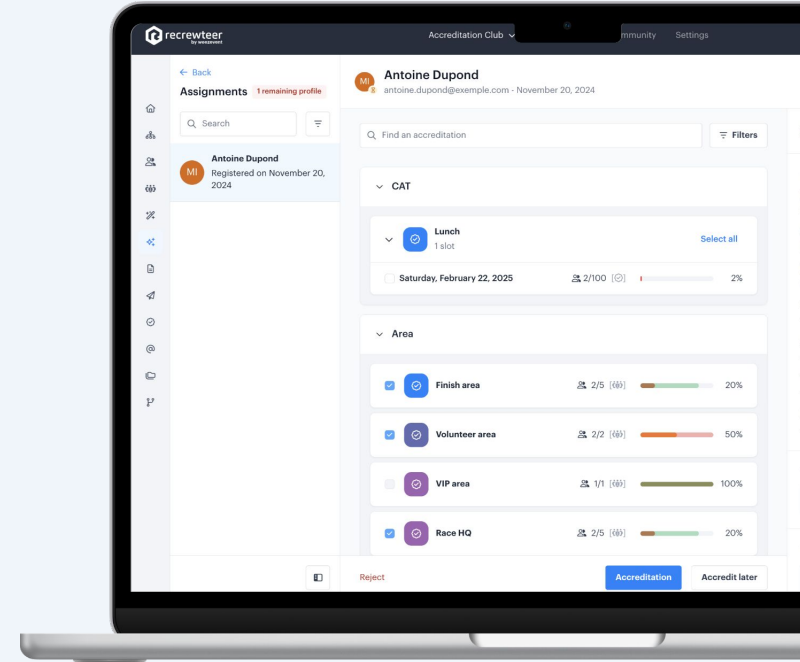
Gehen Sie jeden Antrag durch und validieren Sie die Akkreditierung für jeden Freiwilligen.

AUTOMATISIERTE E-MAIL

Jeder akkreditierte Freiwillige erhält eine individuelle E-Mail mit allen relevanten Dokumenten (z. B. Ausweise, Parkscheine, etc.)

MASSENAKKREDITIERUNG

Prüfen und erteilen Sie die Akkreditierung für ein ganzes Team oder eine Gruppe auf einmal.



Modul Registrierung

Anmeldeformular

Erstellen Sie im Handumdrehen benutzerdefinierte Formulare und rekrutieren Sie Freiwillige, Mitarbeiter oder sammeln Sie Akkreditierungsanfragen.

BESTIMMTE FELDER

Erstellen Sie ein beliebiges Formularfeld mit einem beliebigen Antwortwert - von freiem Text bis zu Kontrollkästchen

SMART FORMS

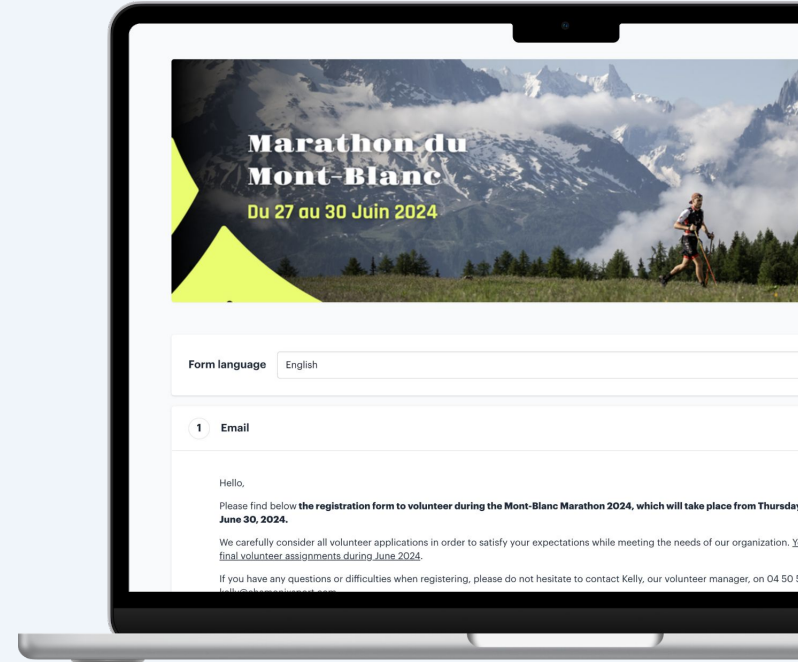
Verwenden Sie Formulare, um die Verfügbarkeit Ihrer Freiwilligen, ihre Schichtpräferenzen, Ernährungsbedürfnisse, medizinischen Bedingungen usw. zu erfassen und sie über ihre Teamzuweisung zu informieren.

AKKREDITIERUNGSDATEN SAMMELN

Verstehen Sie die Akkreditierungsanforderungen für Ihre Freiwilligen von Anfang an (z. B. Parken, Funkgeräte, Catering...)

MEHRERE FORMULARE PRO EREIGNIS

Erstellen Sie unterschiedliche Formulare für verschiedene Teams und Gruppen (z. B. benötigen die Organisatoren unterschiedliche Informationen von Medien-/Pressegästen und allgemeinen Rennhelfern)



Mehrere Möglichkeiten, Personen hinzuzufügen

WeezCrew bietet eine Reihe von Möglichkeiten, Personen zu Veranstaltungen hinzuzufügen.

INDIVIDUELLE REGISTRIERUNG

Nutzer können Personen manuell auf der Plattform hinzufügen. Über Formulare registrieren sich Personen selbst im System.

AUS DER COMMUNITY HINZUFÜGEN

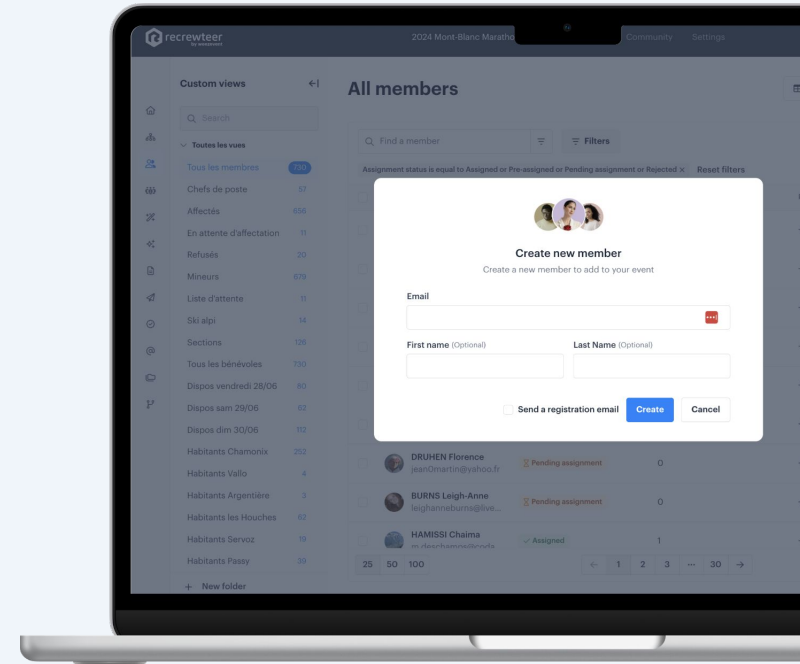
Die Community ist eine globale Datenbank auf WeezCrew, in der alle Freiwilligen/Crewmitglieder gespeichert sind, die Ihre Organisation je eingesetzt hat. Jeder in dieser Community kann zu einer neuen Veranstaltungsregistrierung oder -anmeldung hinzugefügt werden.

TEAMS & DELEGATIONEN

Diese Teamfunktion ermöglicht eine teamweite Registrierung, die die Zuweisung einer ganzen Gruppe oder eines Teams ermöglicht.

MASSENIMPORT

Besatzungslisten können als Standard-CSV-Dateien in WeezCrew importiert werden (z. B. aus Rosterfy als CSV exportiert und in WeezCrew importiert).



Teams & Delegationen

Delegieren Sie die Registrierung Ihrer Mitglieder durch Team-Manager.

INDIVIDUELLE FORM

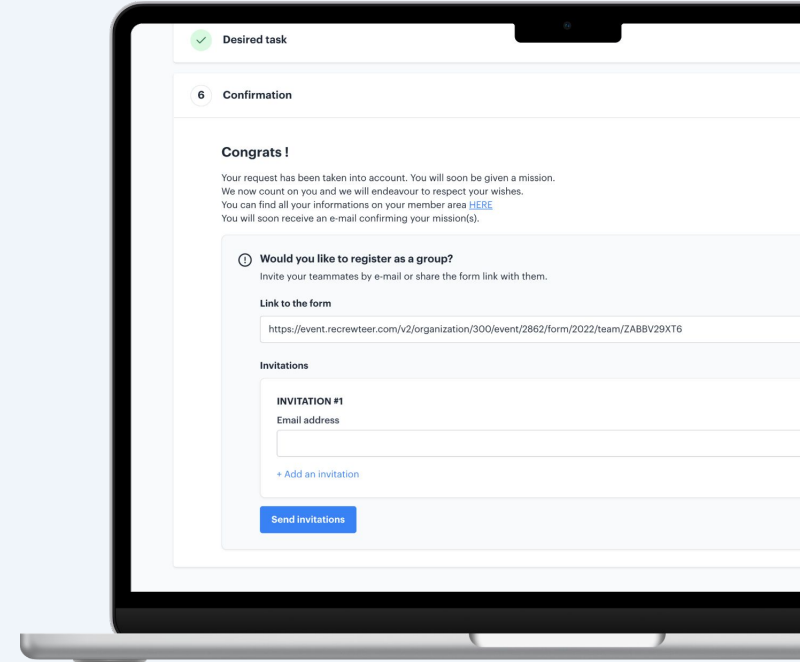
Ein Teamleiter erhält eine Einladung zum Zugriff auf einen gesicherten Bereich, in dem er Personen hinzufügen und die Akkreditierung konfigurieren kann

ERWEITERTE EINSTELLUNG

Festlegung spezifischer Akkreditierungssätze für einzelne Teams (z. B. Funkgeräte für die Sicherheit, Zugang zur Ziellinie für Presse/Fotografen)

MEHRERE MÖGLICHKEITEN, IHR TEAM ZU ERWEITERN

- Individuell über den Teambereich
- Über ein Formular, das an Teilnehmer gesendet wird, die nach dem Ausfüllen eines benutzerdefinierten Formulars hinzugefügt werden



Leichtere Kommunikation zwischen Organisation und Freiwilligen

Richten Sie mehrere Kontaktkanäle und Automatisierungen ein, um sicherzustellen, dass Ihre Freiwilligen engagiert und unterstützt werden.

EMAILKAMPAGNE

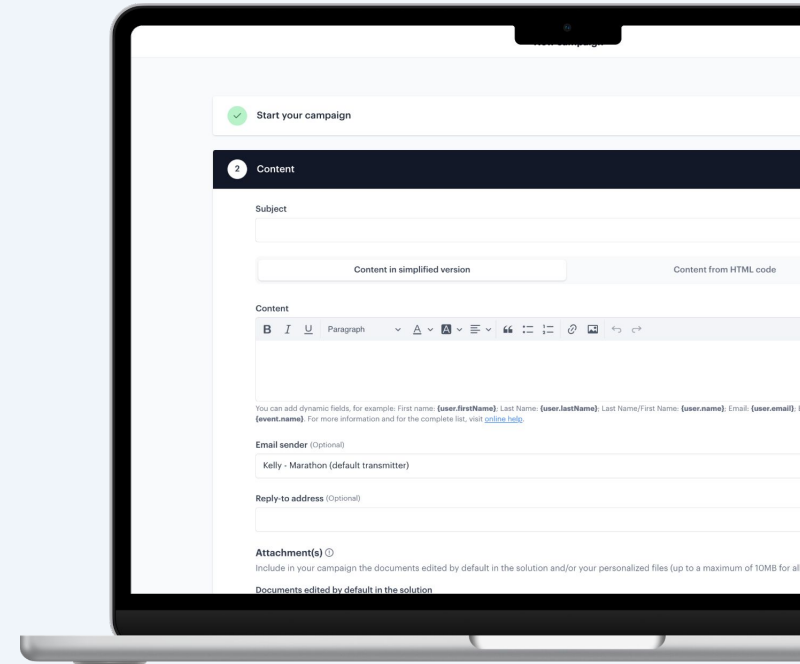
Erstellen Sie benutzerdefinierte E-Mail-Vorlagen mit Ihrem Branding, Ihren Texten und Bildern für den automatischen Versand in verschiedenen Onboarding-Phasen (z. B. Begrüßungs-E-Mail -> Erinnerung an das Ausfüllen des Anmeldeformulars -> Erklärung der Zonen und des Routenplans usw.)

SMS

Maximieren Sie das Engagement durch „Erinnerungs“-Texte an die Handynummern der Besatzung, parallel zu Ihren E-Mail-Kampagnen

DYNAMISCHE DOKUMENTE IN DIE KAMPAGNE EINFÜGEN

Einrichtung von Arbeitsabläufen, so dass Tickets, Ausweise und Akkreditierungsdokumente auf der Grundlage von Anforderungen oder Formularfeldern angepasst werden (z. B. wenn der Antragsteller ein Sicherheitsbediensteter ist, wird ein Ausweis für Zone 1, 5, 6 gesendet)



Erstellen Sie Dokumente für Ihre Freiwilligen, Mitarbeiter und Akkreditierten

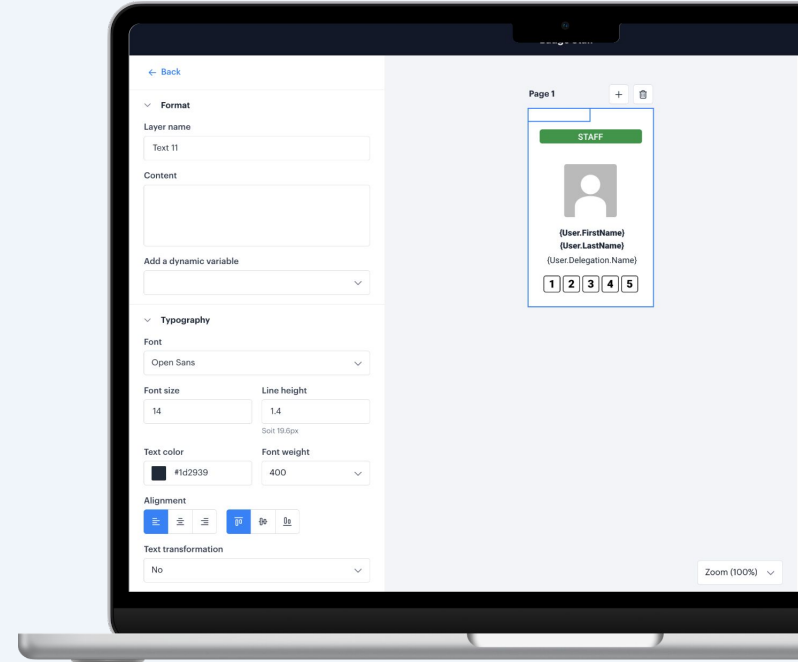
Dokumente können für Ausweise, Infoblätter und Ticketdesigns verwendet werden. Es handelt sich um anpassbare Designs, die die von Ihnen gewählten Informationen aus der Datenbank anzeigen, die für die Person, die sie betrachtet, relevant sind.

STANDARD DOKUMENT

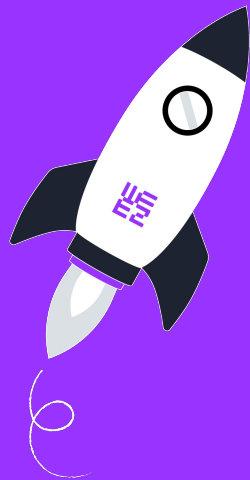
Unsere Standardvorlagen für Ausweise, Tickets und Akkreditierungsdokumente.

MASSGESCHNEIDERTES DOKUMENT

Maßgeschneiderte Layouts, Dokumentenformate, Farben, Branding, Text usw.



weezcrew



DANKE!

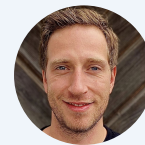


**Interesse geweckt?
Lasst uns sprechen!**



Nadine Klibing

Sales Manager
Deutschland und Österreich
nadine.klibing@weezevent.com



Sebastian Schmitz

Sales Manager
Deutschland und Österreich
sebastian.schmitz@weeetix.com